

Estimado cliente de Sativa Water System,

En respuesta a la pandemia de COVID-19 y el impacto financiero asociado, la Junta de Supervisores del Condado de Los Ángeles implementó medidas de protección al cliente para garantizar que los residentes del Condado de Los Ángeles continuaran recibiendo el servicio de agua ininterrumpido. Durante esta moratoria de corte de servicios de agua, los cargos por mora y las desconexiones por falta de pago se aplazaron desde marzo de 2020 hasta el 30 de agosto de 2022.

A partir del 1 de octubre de 2022, Sativa Water System reanudarán la evaluación de cargos por pago atrasado y las cuentas volverán a estar sujetas a desconexiones por falta de pago.

Si no puede pagar su factura de agua pendiente, nos gustaría que supiera que hay recursos disponibles.

El Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos de California (LIHWAP, por sus siglas en inglés) ofrece asistencia a los residentes que están experimentando desafíos con facturas de servicios de agua no pagadas / vencidas. Para solicitar el LIHWAP, visite <https://www.caliheapapply.com> o llame al (800) 906-4651.

Además, Sativa Water System ofrecen a los clientes planes de pago para permitirles tiempo adicional para pagar sus saldos vencidos y evitar interrupciones en el servicio. Llame al (310) 631-8176 para hablar con nuestro equipo de servicio al cliente que está aquí para ayudarlo.

Gracias
Sativa Water System